

ITS基金届出システム「ペンション・プラス」のセキュリティ強化に伴う仕様変更について (2024年8月23日18時～)

①アプリ認証とSMS認証のどちらか一方しか選択できなくなります。

ペンション・プラスでは、多要素認証の認証方法としてアプリ認証(認証用アプリMicrosoft Authenticatorに配信される確認コードで認証)とSMS認証(電話番号にショートメッセージで配信される確認コードで認証)の2種類を利用することができます。

これまで、1つのアカウントが2種類の認証方法を両方とも設定して利用することができましたが、仕様変更後は、どちらか一方しか設定できなくなります。

アプリ認証のみ設定しているアカウントが仕様変更後にSMS認証の設定を試みた場合の画面

サインイン

認証方法としてアプリ認証を選択されています。
SMS認証でログインすることはできません。
トップ画面に戻ってアプリ認証でログインしてください。
認証方法の変更を希望する場合は基金事務局までお問い合わせください。

■ メール アドレス

仕様変更前に2種類の認証方法を両方とも設定していたアカウントは、仕様変更後も引き続き2種類の認証方法を利用することができますが、認証用の端末の変更などにより認証方法を初期化することになった場合は、初期化後はどちらか一方しか利用できなくなります。

なお、認証用の端末を変更する場合の対応方法は、次のとおりです。

アプリ認証の場合

- ◆iOS端末→iOS端末またはAndroid端末→Android端末で変更する場合は、Microsoft Authenticatorのアカウント情報の移行が可能です。詳細は[別添資料](#)をご参照ください。
※Microsoftアカウントで移行元端末の情報をバックアップする作業が必要です。「バックアップ前に移行元端末を紛失した」などの事情による変更の場合は、この方法では対応できません。
- ◆アカウント情報の移行で対応できない場合は、[お問い合わせフォーム](#)から基金事務局までご連絡ください。基金事務局が認証方法の初期化を行いますので、初期化後に新しい端末のMicrosoft Authenticatorをペンション・プラスと紐づけていただきます。

SMS認証の場合

- ◆端末を変更しても電話番号に変更がない場合は、引き続きその電話番号に配信される確認コードでの認証が可能です。
 - ◆電話番号に変更がある場合は、[お問い合わせフォーム](#)から基金事務局までご連絡ください。基金事務局が認証方法の初期化を行いますので、初期化後に新しい端末の電話番号をペンション・プラスと紐づけていただきます。
- *一般的には、アプリ認証のほうがSMS認証より安全な認証方法とされています。SMS認証はやむを得ない事情でアプリ認証が利用できない方向けにご用意している認証方法です。SMS認証を利用している方は、この機会にアプリ認証への切り替えをご検討ください。

②アカウント作成後、10営業日以内に初回ログインが完了していないアカウントはロックされます。

アカウント作成後、10営業日以内に初回ログインが完了していないアカウントは自動的にロックされます。アカウント作成者(基金事務局または事業所の管理者アカウント)から「アカウント作成通知書」を受領した利用者は、すみやかに初回ログインを完了してください。

※初回ログインの完了とは、多要素認証の認証方法を設定し、ホーム画面を見るところまでの作業をいいます。

アカウントがロックされている場合の画面



The screenshot shows a login page titled "サインイン" (Sign In). Below the title, there is a red message: "アカウントがロックされています (作成から10営業日以内に初回ログインが完了していないアカウントはロックされます)。ロックを解除するには基金事務局までお問い合わせください。" (Your account is locked (accounts that have not completed their first login within 10 business days of creation are locked). To unlock your account, please contact the Investment Management Office). Below the message, there are two input fields: "メール アドレス" (Email Address) with the placeholder "XXXXXXXX@ XXX.com" and "パスワード" (Password) with a masked field of dots. At the bottom, there are three buttons: "サインイン" (Sign In), "メールアドレス再入力" (Re-enter email address), and "キャンセル" (Cancel).

なお、8月26日午前9時59分時点で作成から10営業日が経過しており、かつ初回ログインが完了していないアカウントは、同日10時をもって一斉にロックいたします。対象の利用者には別途メールでご連絡しますので、お早めに初回ログインを完了してください。

ご利用のアカウントがロックされていることがわかった場合は、[お問い合わせフォーム](#)から基金事務局までお問い合わせください。