



アプリ認証

アカウント移行マニュアル

日本ITソフトウェア企業年金

目次

目次.....	
1 iOS 端末から iOS 端末へ移行する場合	1
1-1 移行準備	1
1-1-1 移行元 iOS 端末と移行先 iOS 端末の用意	1
1-1-2 個人用 Microsoft アカウントの用意	1
1-1-3 同一 iCloud アカウントでサインイン	1
1-2 iCloud バックアップ	1
1-2-1 Authenticator に Microsoft アカウントを追加していない場合	1
1-2-2 Authenticator に Microsoft アカウントを 1 つ追加している場合	11
1-2-3 Authenticator に Microsoft アカウントを複数追加している場合	14
1-3 アカウント情報の回復	19
1-3-1 iCloud からアカウント情報を回復	19
2 Android 端末から Android 端末へ移行する場合	27
2-1 移行準備	27
2-1-1 移行元の Android 端末と移行先の Android 端末を用意	27
2-1-2 個人用 Microsoft アカウントを用意	27
2-2 クラウドバックアップ	27
2-2-1 Authenticator に Microsoft アカウントを追加していない場合	27
2-2-2 Authenticator に Microsoft アカウントを 1 つ追加している場合	36
2-2-3 Authenticator に Microsoft アカウントを複数追加している場合	38
2-3 アカウント情報の回復	41
2-3-1 クラウドからアカウント情報を回復	41
3 iOS 端末・Android 端末間で移行する場合	48

※「Microsoft Authenticator」を本資料では「Authenticator」と略します。

1 iOS 端末から iOS 端末へ移行する場合

1-1 移行準備

1-1-1 移行元 iOS 端末と移行先 iOS 端末の準備

1. 移行元 iOS 端末と移行先 iOS 端末を準備してください。
2. 移行先端末に「Authenticator」をインストールしてください。

[Microsoft 認証アプリをダウンロードしてインストールする - Microsoft サポート](#)

1-1-2 個人用 Microsoft アカウントの準備

1. 個人用 Microsoft アカウントをお持ちでない場合は作成してください。

[Microsoft account | 今すぐサインインするか、アカウントを作成してください - Microsoft](#)

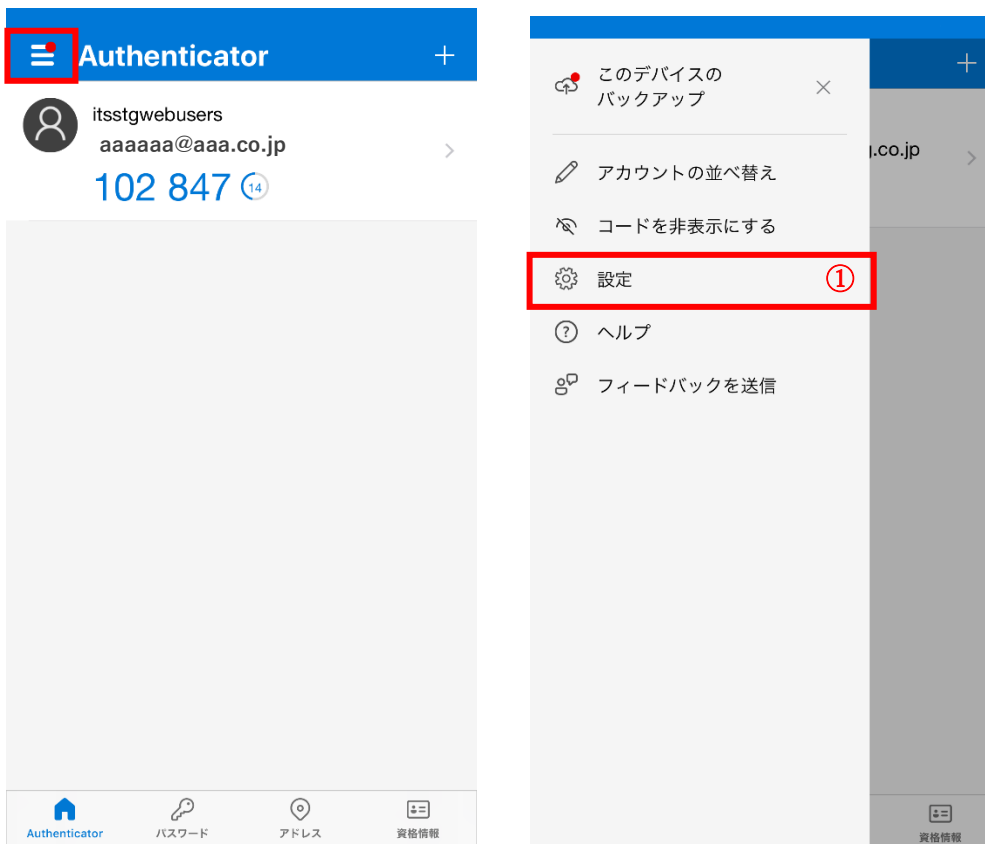
1-1-3 同一 iCloud アカウントでサインイン

1. 移行先 iOS は移行元 iOS と同じ iCloud アカウントでサインインしてください。

1-2 iCloud バックアップ

1-2-1 Authenticator に Microsoft アカウントを追加していない場合

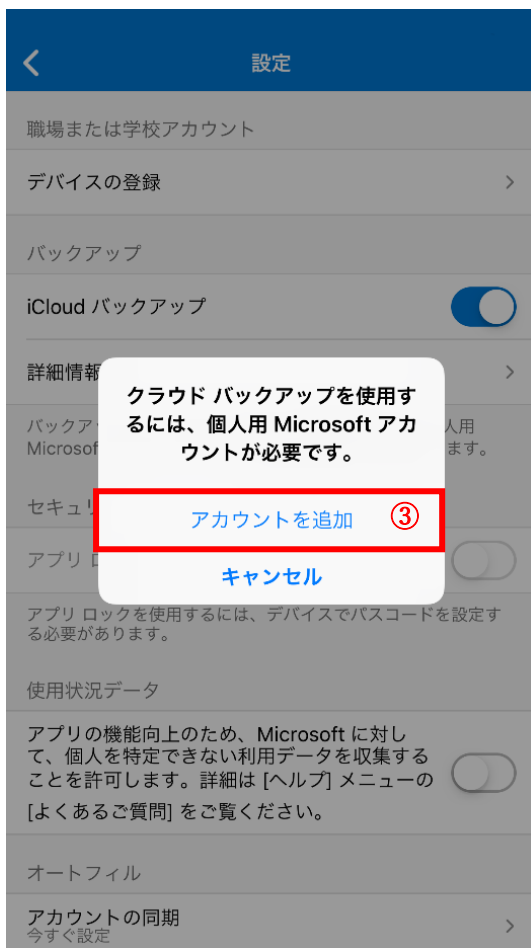
1. 移行元端末で「Authenticator」を開いてください。
2. 左上のメニューボタンを押下し、「設定」①を押下してください。



3. 「iCloud バックアップ」②をオンにしてください。



4. 「アカウントを追加」③を押下してください。



5. 過去に移換元端末への Microsoft アカウントの追加および削除を行ったことがあり、アカウント削除の範囲として「はい、このアプリのみです」を選択した場合は、次の画面が表示されます。
- 表示されたアカウント④を選択した場合は 7.へ進んでください。
- この画面が表示されない場合またはこの画面で「新しいアカウントを追加」⑤を押下した場合は 6.へ進んでください。



6. メールアドレス(Microsoft アカウント)を入力して「次へ」⑥を押下してください。

キャンセル

Microsoft

サインイン

zzzzzz@zzz.co.jp



7. パスワードを入力して「サインイン」⑦を押下してください。

キャンセル

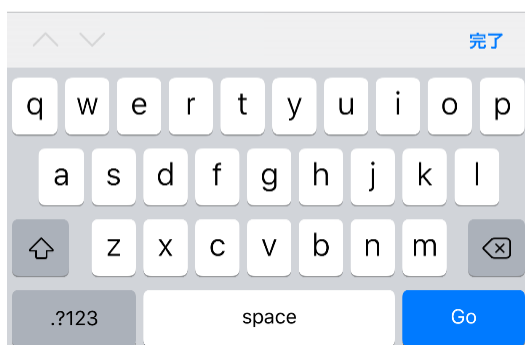
Microsoft

← zzzzzz@zzz.co.jp

パスワードの入力

●●●●●●●●

パスワードを忘れた場合




8. 同一 Microsoft アカウントを追加済の端末が存在しない場合は⑧の画面、存在する場合は⑨の画面が表示されます。
画面に表示された方法のいずれかでご本人確認を行ってください。

キャンセル

Microsoft

ご本人確認のお願い ⑧

 zzzzzz@zzz.co.jp にメールを送信

コードを持っている場合
すべての情報が不明

キャンセル

キャンセル


Microsoft

zzzzzz@zzz.co.jp

ご本人確認のお願い ⑨

 Microsoft アプリを使用して要求を承認する

 123 モバイル アプリの確認コードを使用します

 zzzzzz@zzz.co.jp にメールを送信

コードを持っている場合
すべての情報が不明

キャンセル

[利用規約](#) [プライバシーと Cookie](#) ...

[利用規約](#) [プライバシーと Cookie](#) ...

8-1. 「メールを送信」を選択した場合、送信されたコードを入力して「確認」⑩を押下してください。

キャンセル

← zzzzzz@zzz.co.jp

コードの入力

✉ コードを zzzzzz@zzz.co.jp にメールで送信しました。コードを入力してサインインしてください。

349722|

キャンセル

確認

⑩

^ v 完了

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	<X>

8-2. 「Microsoft アプリを使用して要求を承認する」を選択した場合、同一 Microsoft アカウントを追加済の別端末の「Authenticator」に表示される確認ダイアログで「承認」⑪を押下してください。

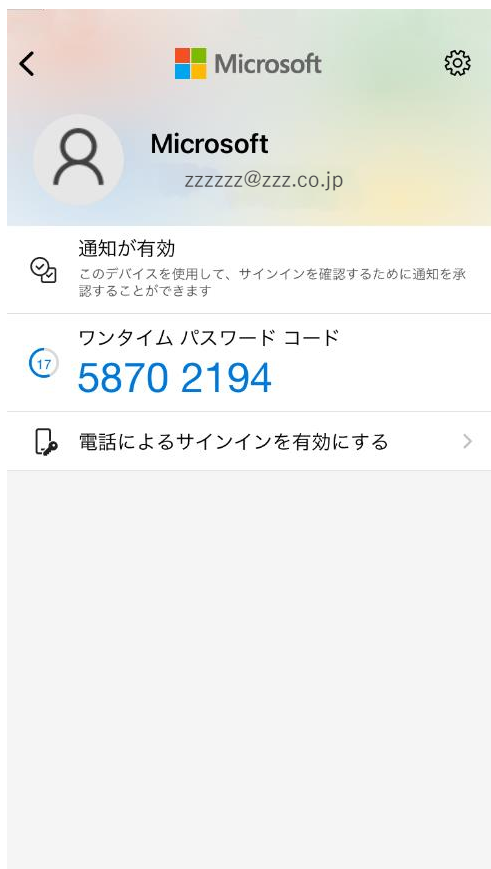
移行元端末 ↓

別端末 ↓

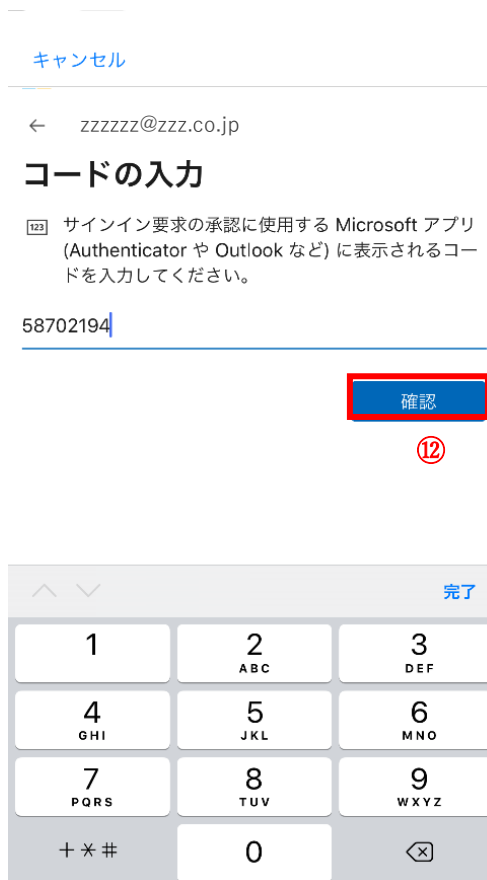


8-3. 「モバイルアプリの確認コードを使用します」を選択した場合、同一 Microsoft アカウントを追加済の別端末の「Authenticator」に表示される「ワンタイムパスワードコード」を移行元端末に入力し、「確認」⑫を押下してください。

別端末 ↓



移行元端末 ↓

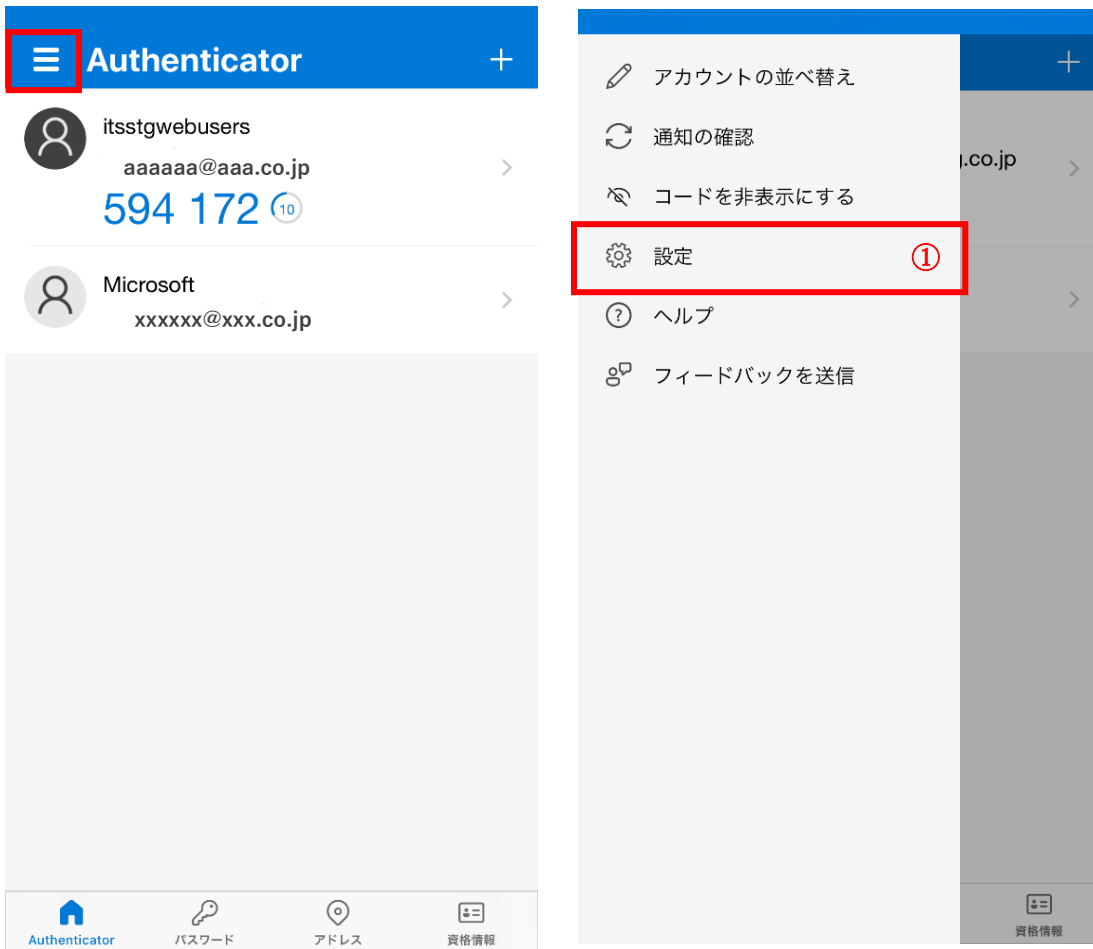


9. 「OK」⑬を押下してください。

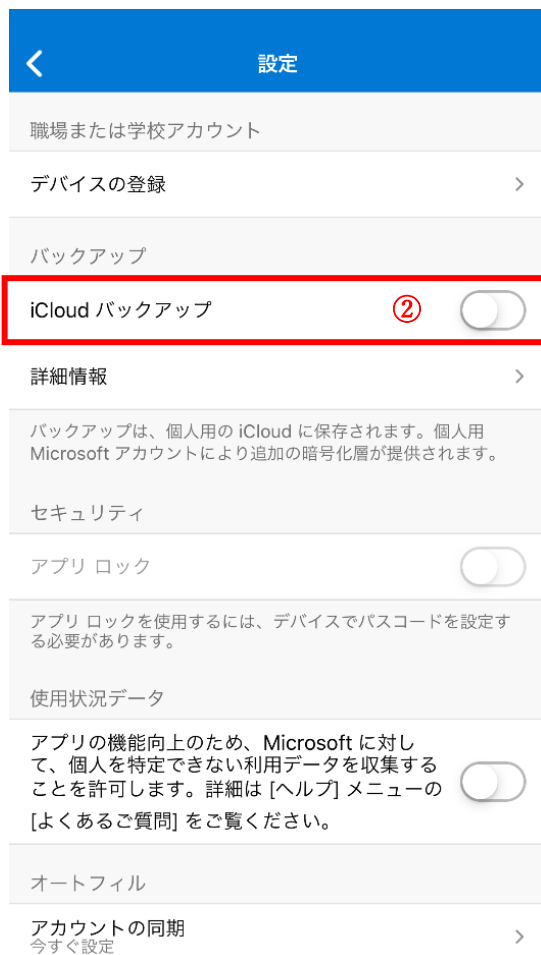


1-2-2 Authenticator に Microsoft アカウントを 1 つ追加している場合

1. 移行元端末で「Authenticator」を開いてください。
2. 「設定」①を押下してください。



3. 「iCloud バックアップ」②をオンにしてください。

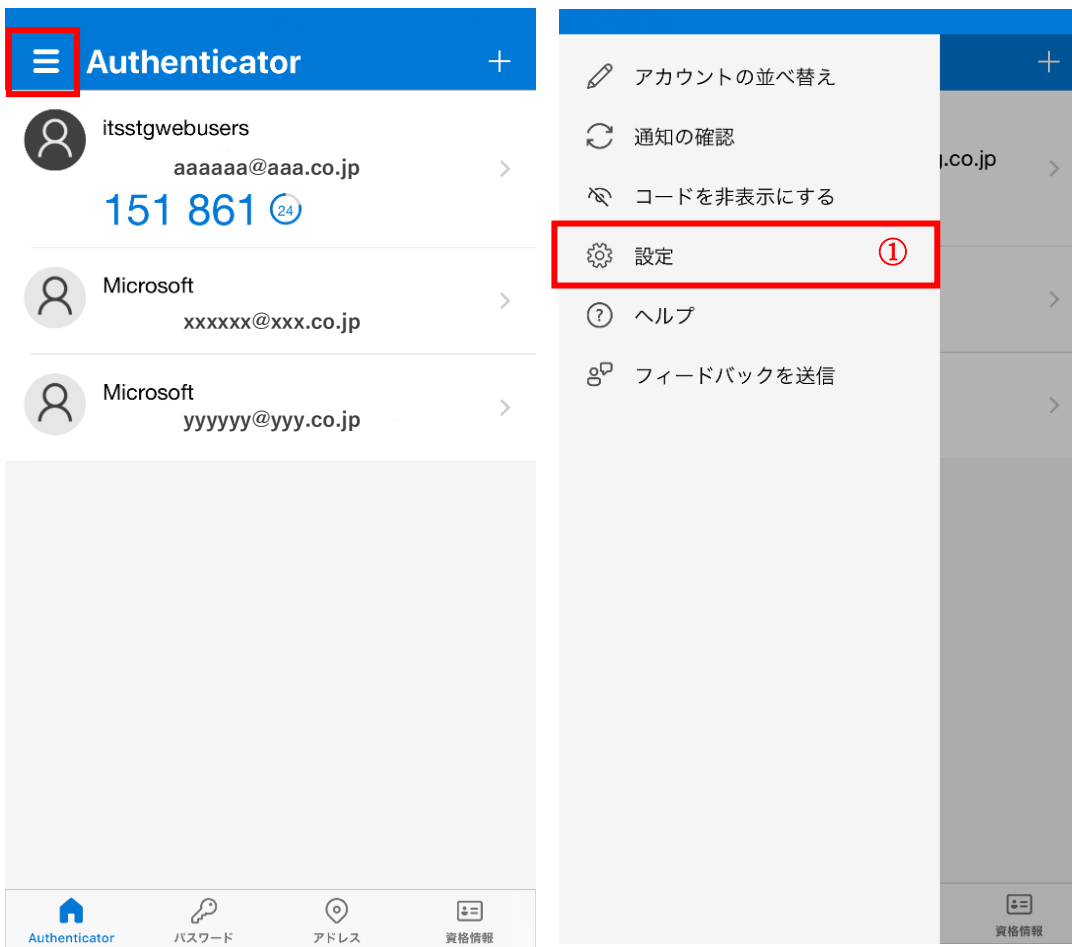


4. 「OK」③を押下してください。



1-2-3 Authenticator に Microsoft アカウントを複数追加している場合

1. 移行元端末で「Authenticator」を開いてください。
2. 「設定」①を押下してください。



2. 「iCloud バックアップ」②をオンにしてください。



3. 表示されたアカウントにアカウントの情報をバックアップする場合は「続行」③を押下して 5.へ、情報をバックアップするアカウントを変更したい場合は「アカウントの変更」④を押下して 6.へ進んでください。



5. 「OK」⑤を押下してください。



6. 「アカウント」⑥を選択し、「OK」⑦を押下してください。



1-3 アカウント情報の回復

1-3-1 iCloud からアカウント情報を回復

1. 移行先端末で「Authenticator」を開いてください。
2. 「回復の開始」①を押下してください。



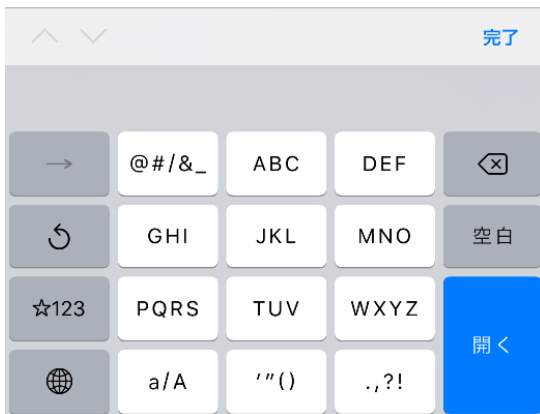
3.メールアドレス(Microsoft アカウント)を入力して「次へ」②を押下してください。

キャンセル



サインイン

xxxxxx@xxx.co.jp



4. パスワードを入力して「サインイン」③を押下してください。

[キャンセル](#)

 Microsoft

← xxxxx@xxx.co.jp

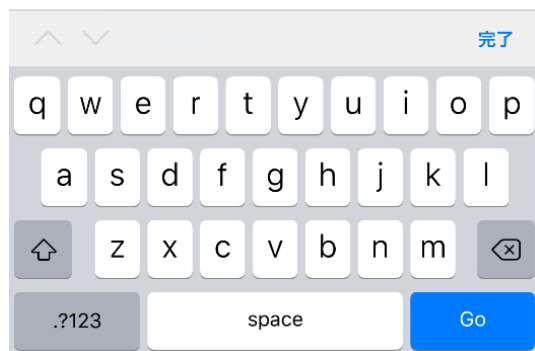
パスワードの入力

●●●●●●●●

[パスワードを忘れた場合](#)

③

サインイン



5.画面に表示された方法のいずれかでご本人確認を行ってください。

[キャンセル](#)



xxxxxx@xxx.co.jp

ご本人確認のお願い



Microsoft アプリを使用して要求を承認する



モバイル アプリの確認コードを使用します



xxxxxx@xxx.co.jp にメールを送信

[コードを持っている場合](#)

[すべての情報が不明](#)

キャンセル

[利用規約](#) [プライバシーと Cookie](#) ...

5-1. 「Microsoft アプリを使用して要求を承認する」を選択した場合、移行元端末で承認④を押下してください。

移行先端末 ↓

キャンセル

 Microsoft

xxxxxx@xxx.co.jp

サインイン要求の承認

サインイン要求の承認に使用する Microsoft アプリ (Authenticator や Outlook など) を開き、AAAA 要求を承認します。

Microsoft アプリを現在使用できません

[利用規約](#) [プライバシーと Cookie](#) ...

移行元端末 ↓

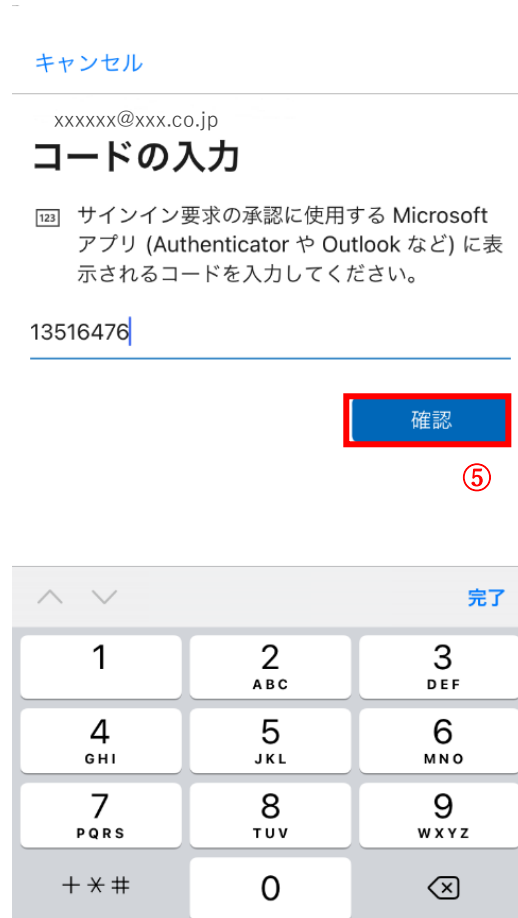


5-2. 「モバイルアプリの確認コードを使用します」を選択した場合、移行元端末の「Authenticator」に表示される「ワンタイムパスワードコード」を入力して確認⑤を押下してください。

移行元端末 ↓



移行先端末 ↓



5-3. 「メールを送信」を選択した場合、送信されたコードを入力して「確認」⑥を押下してください。

キャンセル

 Microsoft

← xxxxxx@xxx.co.jp

コードの入力

✉ コードを xxxxxx@xxx.co.jp にメールで
送信しました。コードを入力してサインインし
てください。

153531|

⑥

確認

^ v 完了

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	< X

6. 「OK」⑦を押下してください。これでアカウント情報の移行は完了です。



2 Android 端末から Android 端末へ移行する場合

2-1 移行準備

2-1-1 移行元の Android 端末と移行先の Android 端末を用意

1. 移行元の Android 端末と移行先の Android 端末を用意してください。
2. 移行先の端末に「Microsoft Authenticator」をインストールしてください。

[Microsoft 認証アプリをダウンロードしてインストールする - Microsoft サポート](#)

2-1-2 個人用 Microsoft アカウントを用意

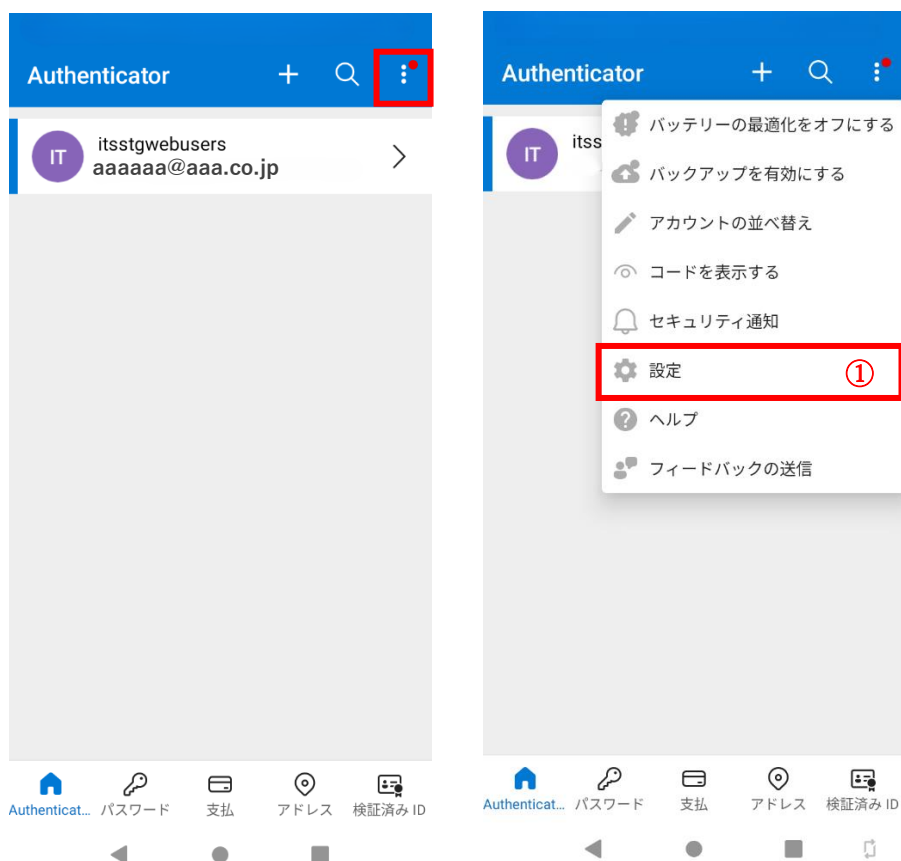
1. 個人用の Microsoft アカウントを用意または作成してください。

[Microsoft account | 今すぐサインインするか、アカウントを作成してください - Microsoft](#)

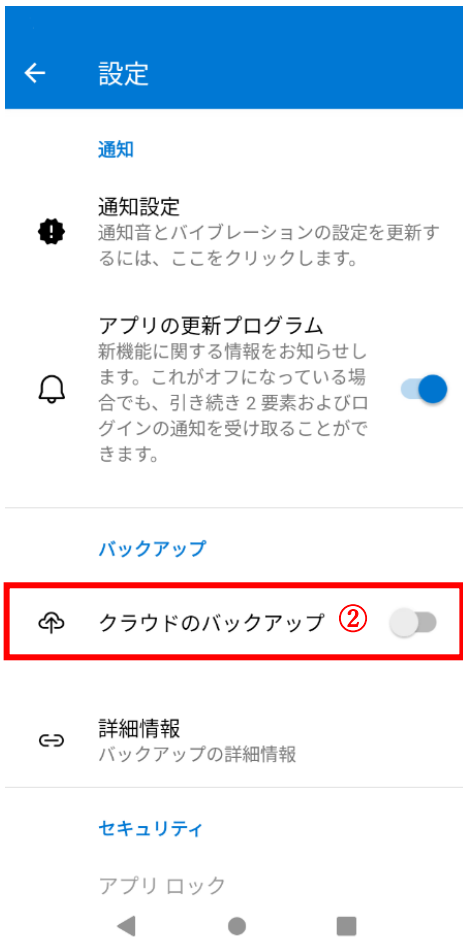
2-2 クラウドバックアップ

2-2-1 Authenticator に Microsoft アカウントを追加していない場合

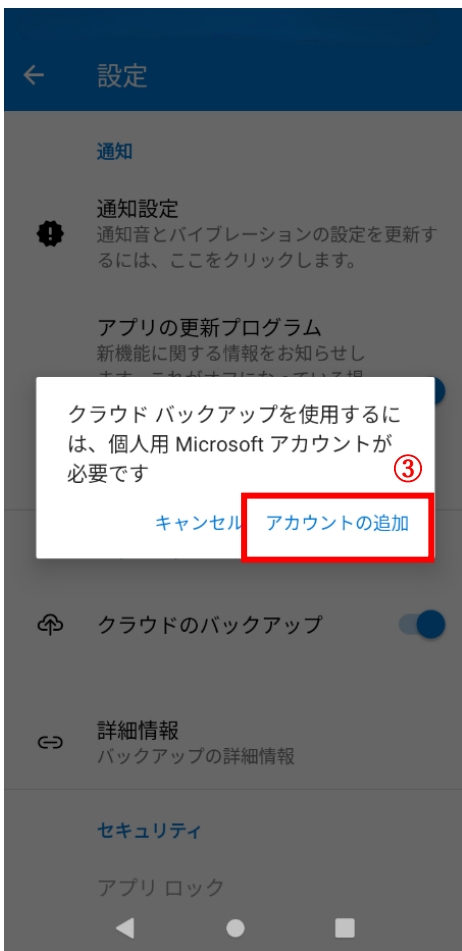
1. 移行元端末で「Microsoft Authenticator」を開いてください。
2. 画面右上のメニューボタンを押下し、「設定」①を押下してください。



3.「クラウドのバックアップ」②をオンにしてください。



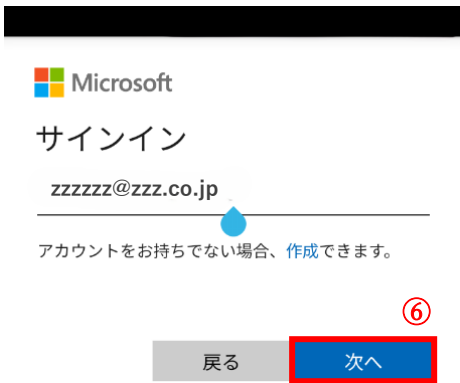
4.「アカウントを追加」③を押下してください。



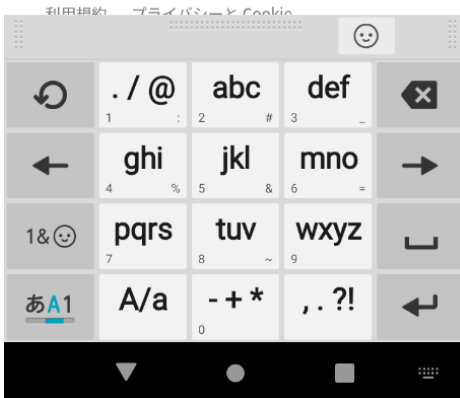
5. 過去に移換元端末への Microsoft アカウントの追加および削除を行ったことがあり、アカウント削除の範囲として「はい、このアプリのみです」を選択した場合は、次の画面が表示されます。
- 表示されたアカウント④を選択した場合は 7.へ進んでください。
- この画面が表示されない場合またはこの画面で「新しいアカウントを追加」⑤を押下した場合は 6.へ進んでください。



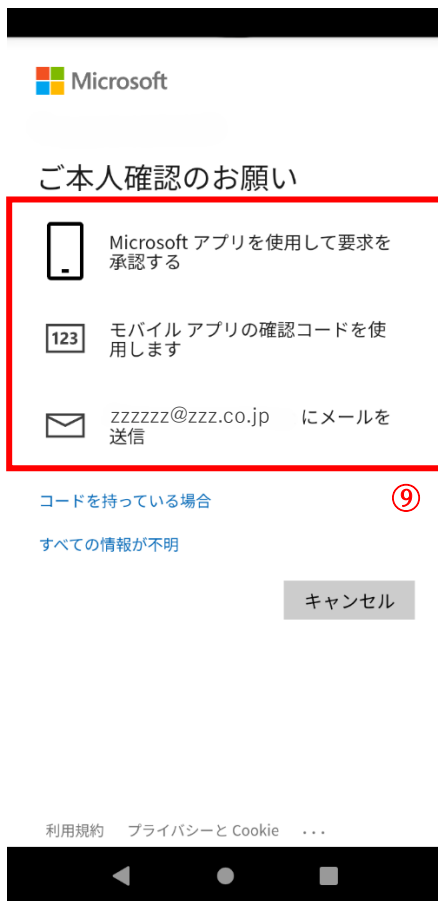
6. メールアドレス(Microsoft アカウント)を入力して「次へ」⑥を押下してください。



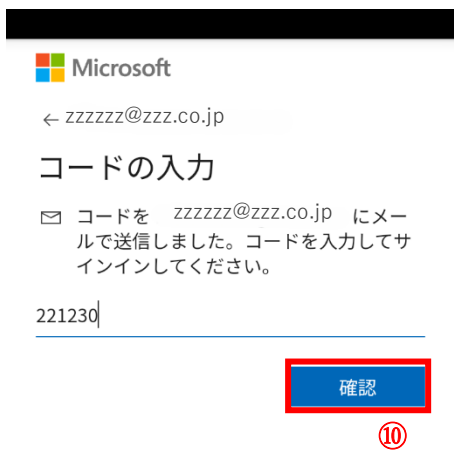
7. パスワードを入力して「サインイン」⑦を押下してください。



8. 同一 Microsoft アカウントを追加済の端末が存在しない場合は⑧の画面、存在する場合は⑨の画面が表示されます。
画面に表示された方法のいずれかでご本人確認を行ってください。



8-1. 「メールを送信」を選択した場合、送信されたコードを入力して「確認」⑩を押下してください。



8-2. 「Microsoft アプリを使用して要求を承認する」を選択した場合、同一 Microsoft アカウントを追加済の別端末の「Authenticator」に表示される確認ダイアログで「承認」⑪を押下してください。

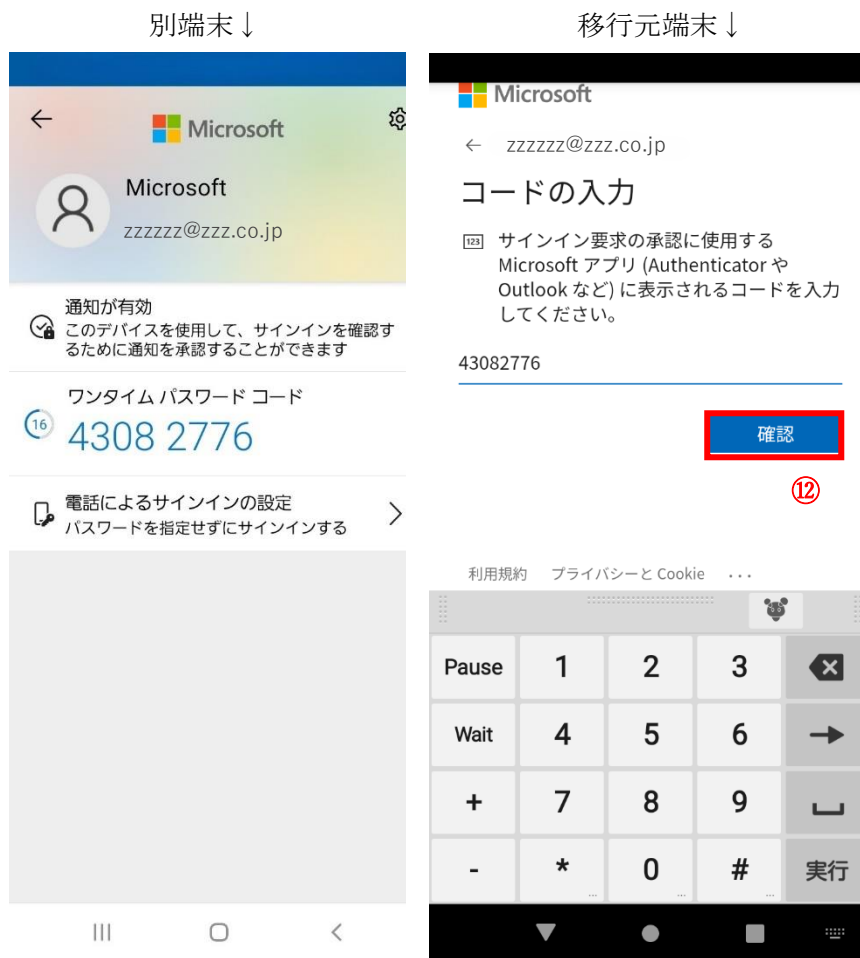
移行元端末 ↓



別端末 ↓



8-3. 「モバイルアプリの確認コードを使用します」を選択した場合、同一 Microsoft アカウントを追加済の別端末の「Authenticator」に表示される「ワンタイムパスワードコード」を移行元端末に入力し、「確認」⑫を押下してください。

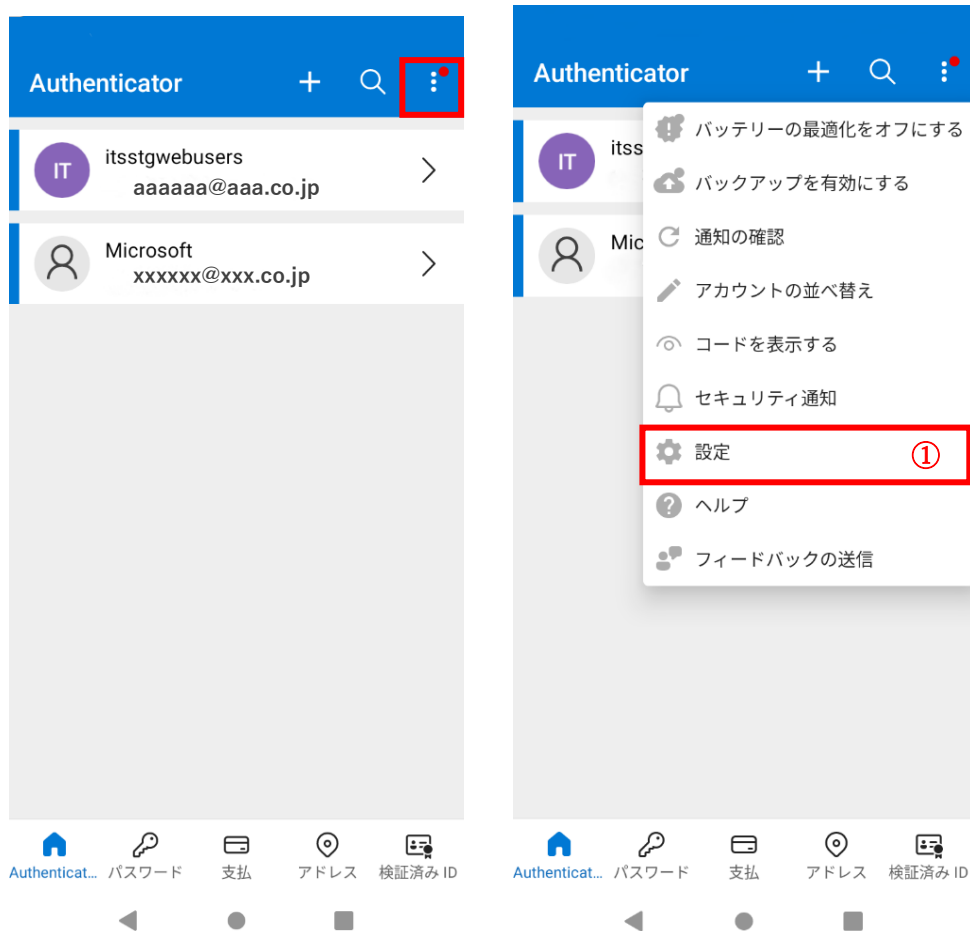


9. 「または2段階認証のみ有効にする」^⑬を押下してください。



2-2-2 Authenticator に Microsoft アカウントを 1 つ追加している場合

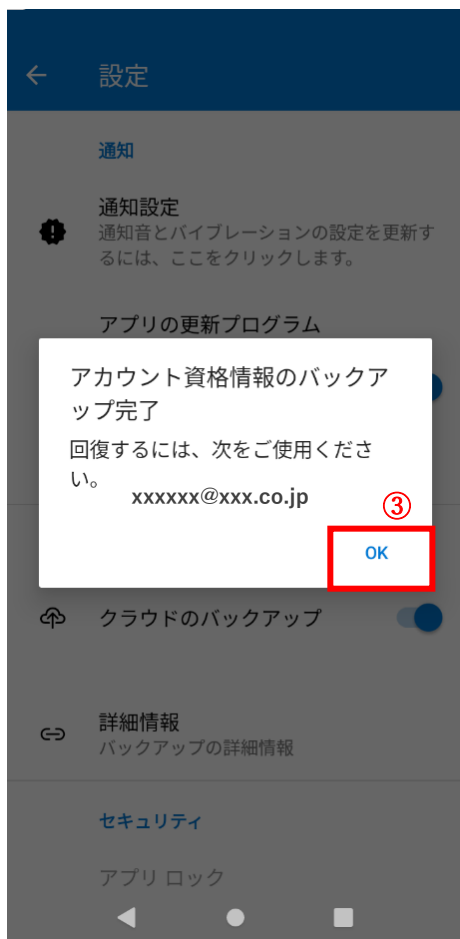
1. 移行元端末で「Authenticator」を開いてください。
2. 画面右上のメニューボタンを押下し、「設定」①を押下してください。



2. 「クラウドバックアップ」②をオンにしてください。

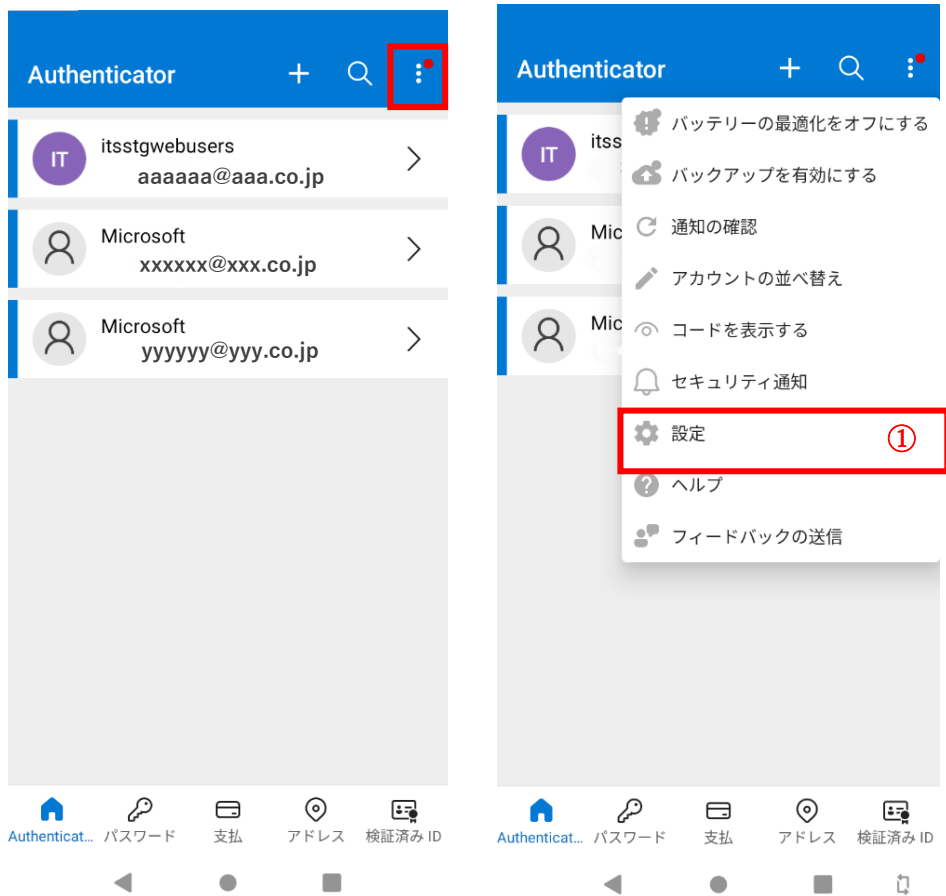


3. 「OK」③を押下してください。

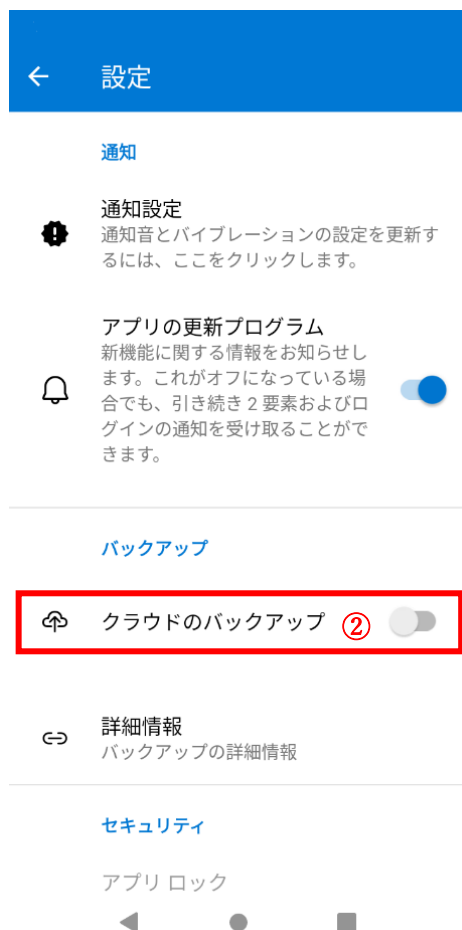


2-2-3 Authenticator に Microsoft アカウントを複数追加している場合

1. 移行元端末で「Authenticator」を開いてください。
2. 「設定」①を押下してください。



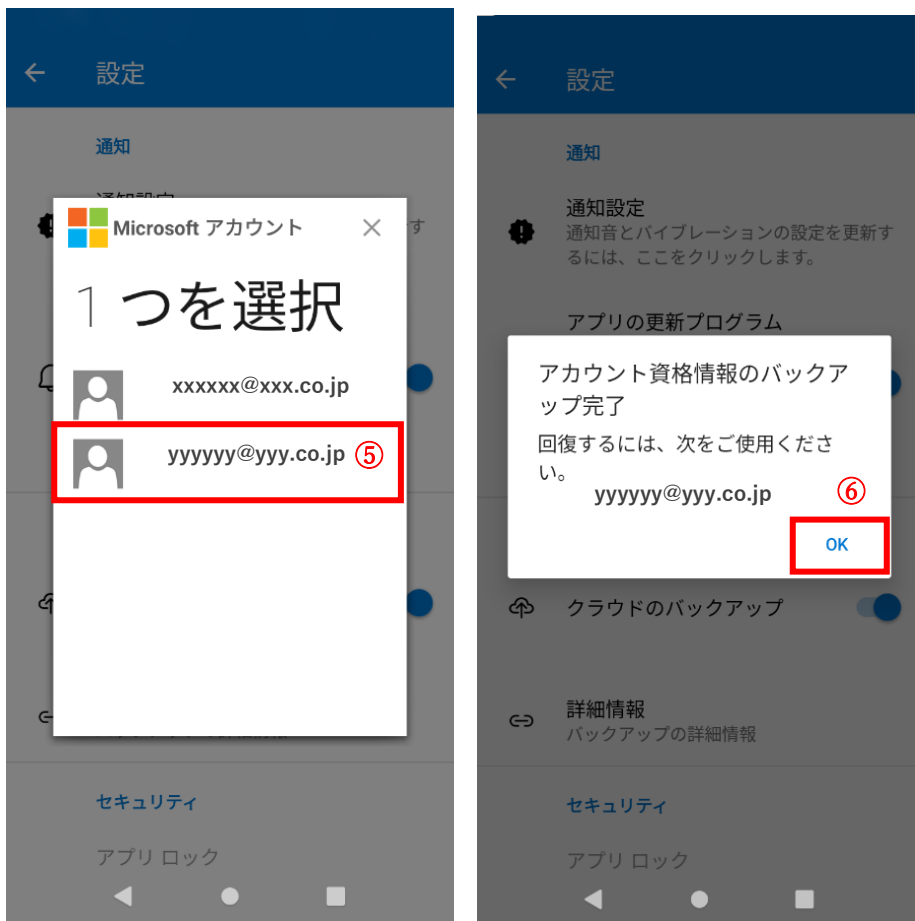
3. 「クラウドバックアップ」②をオンにしてください。



4. 「アカウントの変更」③を押下した場合は 5.へ、「続行」④を押下した場合は 6.へ進んでください。



5. バックアップを設定したいアカウント⑤を選択し、「OK」⑥を押下してください。



6. 「OK」⑦を押下してください。



2-3 アカウント情報の回復

2-3-1 クラウドからアカウント情報を回復

1. 移行先端末で「Authenticator」を開いてください。
2. 「回復の開始」①を押下してください。



最初のアカウントを追加しましょう!

詳細については、メニューの [ヘルプ] セクションを参照してください。

アカウントの追加

既にバックアップがありますか?
回復アカウントにサインインしてください。

回復の開始



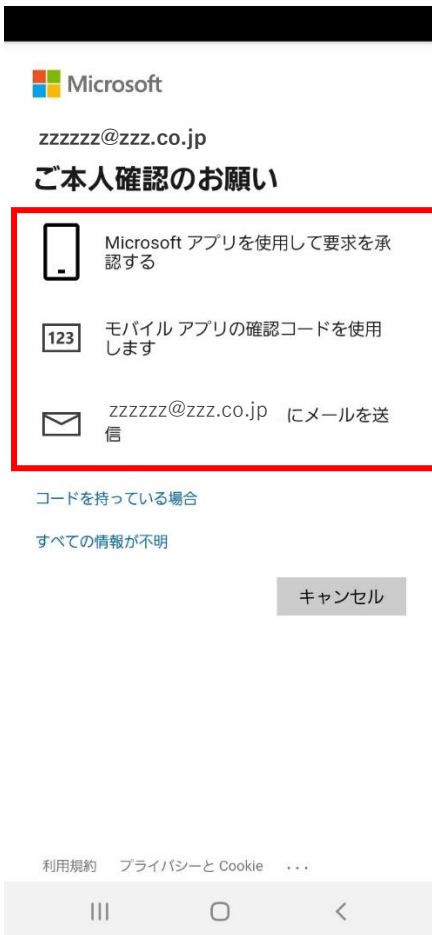
3. メールアドレス(Microsoft アカウント)を入力して「次へ」②を押下してください。



4. パスワードを入力して「サインイン」③を押下してください。



5. 画面に表示された方法のいずれかでご本人確認を行ってください。

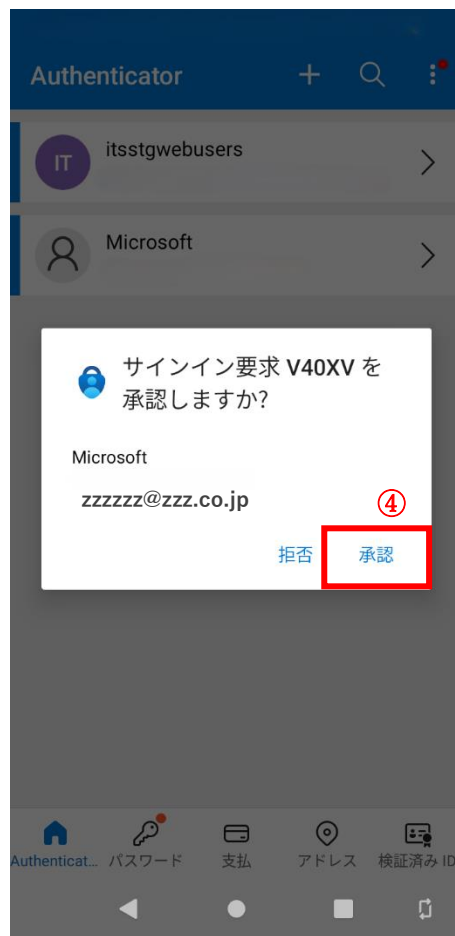


5-1. 「Microsoft アプリを使用して要求を承認する」を選択した場合、移行元端末で承認④を押下してください。

移行先端末↓

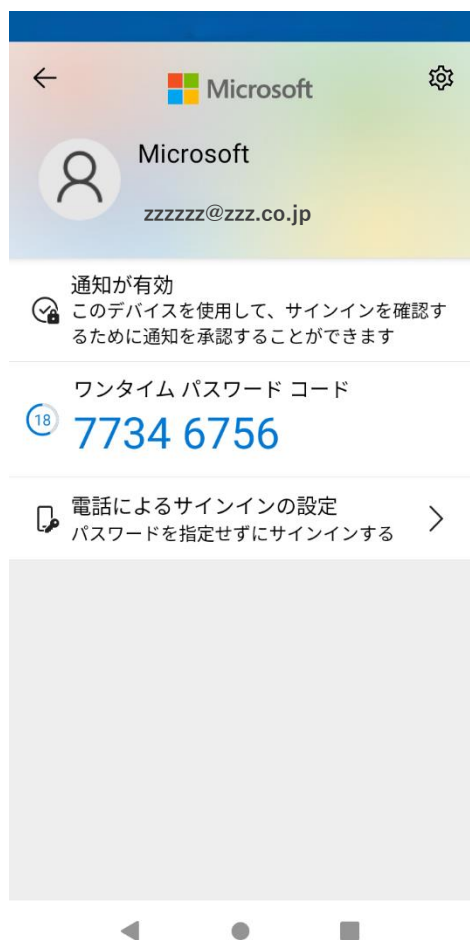


移行元端末↓



5-2. 「モバイルアプリの確認コードを使用します」を選択した場合、移行元端末の「Authenticator」に表示される「ワンタイムパスワードコード」を入力して確認⑤を押下してください。

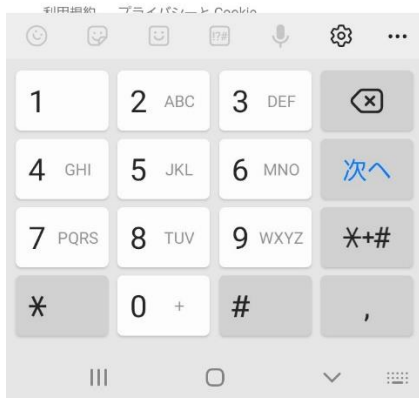
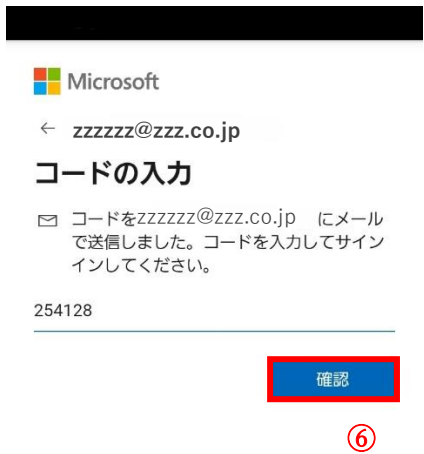
移行元端末 ↓



移行先端末 ↓



5-3. 「メールを送信」を選択した場合、送信されたコードを入力して「確認」⑥を押下してください。



6. 「または 2 段階認証のみを有効にする」⑦を押下してください。これでアカウント情報の移行は完了です。



3 iOS 端末・Android 端末間で移行する場合

「Authenticator」によるアカウント情報の移行はできません。基金事務局で認証方法を初期化しますので、お手数ですが、[お問い合わせフォーム](#)からご連絡ください。